

Утверждаю
 Директор МОУ гимназия № 1
 Приказ № 299 от 27.09.2017г.

 О.В.Синицина

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг в сфере образования
 на 2018-2019 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации, на стендах, в и других источниках информации	Информационная открытость	Постоянно	Заместители директора	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности образовательного учреждения	Наличие информации на официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-

1.2	Осуществление обратной связи на школьном сайте	Информационная открытость	Постоянно	Заместители директора	Наличие на сайте учреждения: механизмов обратной связи; информации о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг	Получение обратной связи о качестве предоставляемых услуг образовательной организацией в сфере образования
1.3	Своевременное обновление информации на школьном сайте	Информационная открытость	Постоянно	Заместители директора	Наличие актуальной информации на сайте учреждения (обновления не реже 1 раза в две недели). Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов, находящихся в компьютерных справочно-правовых системах организации Анонсирование и освещение в средствах	Повышение степени открытости и доступности информации

					массовой информации мероприятий об участии учителей и обучающихся в соревнованиях, научно-практических конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях	
1.4	Создание версии сайта для слабовидящих	Информационная открытость	Постоянно	Школьный администратор	Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования версией сайта для слабовидящих. Наличие на сайте организации документов, раскрывающих основные направления и сферы деятельности	Наличие информации на школьном сайте для слабовидящих, удобство пользования версией сайта
1.5	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов,	Доступность и достаточность информации об	Постоянно	Школьный админист	Наличие новых разделов, отражающих	Систематизированная и структурированная информация,

	отражающих деятельность учреждения	организации		ратор	деятельность учреждения. Обеспечение безопасности учащихся в информационном пространстве	размещенная на сайте учреждения
1. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления и доступность их получения						
2.						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Админист рация школы, библиотек арь	Наличие современного оборудования; наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в том числе электронных) по каждому предмету в 1-7 классах в соответствии с ФГОС; текущий ремонт учебных кабинетов, спортивных залов; наличие обновленного оборудования в кабинетах химии, физики, в кабинетах начальной школы; обеспечение обучающихся	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании

					учебной литературой	
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации	Постоянно	Директор учреждения	Создание комфортных условий работы для учителей и тех.персонала	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала
2.3	Мероприятия, направленные на укрепление здоровья, организацию школьного питания	Создание условий работы школьной столовой и спортивно-оздоровительных мероприятий	Постоянно	Администрация школы, учителя физической культуры, ответственный за организацию школьного питания	Наличие спортивного инвентаря, создание условий для организации двухразового здорового питания школьников	Доля лиц, которая удовлетворена проведением спортивно-оздоровительных мероприятий и организацией работы школьной столовой
2.4	Организация индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Администрация школы	Повышение показателя качества образования	Доля лиц, удовлетворенных организацией индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время
2.5	Укомплектованность организации в сфере образования специалистами, осуществляющими предоставление услуг в	Повышение качества предоставляемых услуг	Весь период	Заместители директора	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности	Доля лиц, удовлетворенных качеством и спектром предоставляемых услуг

	сфере образования				деятельности учреждения	
3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений						
4.						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала	Постоянно	Директор, заместители директора, социальный педагог	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком; наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе	Доля лиц считающих персонал, оказывающих услуги, компетентным от числа опрошенных лиц
3.2	Диагностика образовательного процесса	Аттестация педагогических работников; взаимодействие с работниками организации	Ежегодно	Заместители директора	Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационную категории; повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от общего числа

					конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (отсутствие конфликтных ситуаций)	
4. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации	Весь период	Заместители директора	Повышение качества доступности услуг в сфере образования	Анкетирование участников получающих образовательные услуги: обучающиеся, родители.
4.2	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для оценки качества образовательной деятельности организации	Качество предоставляемых услуг	Постоянно	Заместители директора	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы учреждения на заседаниях педсовета, методических советах, ШМО	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб